

TandErstatningen fik 400 tandlæger til at åbne munden

TandErstatningen, Skade besøgte messen Tandlægefaglige dage i Bella Centeret – og fik flere end 400 tandlæger i tale over de to dage.



”Undskyld, ved du hvordan du kan hjælpe din patienter, hvis de får en skade?”

Det spørgsmål stillede teamet fra TandErstatningen, Skade til mere end 400 tandlæger og klinikassistenter, da de tidligere i september var afsted på messen Tandlægefaglige dage for at udbrede kendskabet til Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning.

I mere end halvdelen af tilfældene var svaret, ”Det ved jeg faktisk ikke”, så det var en god ide at være til stede på messen og få udbredt kendskabet til, hvad tandskadeordningen er for en størrelse.

TandErstatningen i Tryg behandler sager på vegne af Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning, som er en erstatningsordning for alle tandlæger i Danmark, som er medlem af Tandlægeforeningen.

Skabe kendskab til ukendt ordning

Til messen var Henrik Egeskov, der er leder for TandErstatningen, selv trukket i en specialdesignet messe t-shirt for at sætte ord på, hvad Tandskadeordningen er for en størrelse.

- Det er faktisk en 30 år gammel ordning, som alle landets borgere kan søge erstatning fra, hvis man under et tandlægebesøg bliver påført en skade. Desværre er der rigtig mange tandlæger og dermed også patienter, som ikke kender til ordningen.

- Det var første gang, vi var med på messen – men absolut ikke sidste gang. Målet for os var at være til stede og få udbredt kendskabet til ordningen og få talt med så mange som muligt af de 2.300 besøgende.

- Det mål synes jeg absolut, vi nåede ved at dele 1.800 flyers ud og tale med mere end 400 tandlæger og klinikassistenter, fortæller Henrik Egeskov.

Med på messen var også resten af afdelingen og Maria Idorn, fagansvarlig er enig i, at det var en noget anderledes dag på kontoret.

Mere larm næste år

- Vi skulle lige finde os selv i, at være lidt væk fra skrivebordet og samtidig finde vores indre sælger frem, men da vi havde prikket de første tandlæger på skulderen og stukket en flyer i hånden på dem, så gik snakken bare.

- Det var to super gode dage og det, som jeg tager med mig fra dagene, er helt klart at se, hvor meget hele teamet brænder for at fortælle om ordningen, og dermed også for vores arbejde. Det synes jeg var MEGA sejt!, udbryder Maria Idorn.

- I teamet har vi allerede talt om, at næste år skal vi gøre endnu mere, så vi er gået i tænkeboks på, hvordan vi kan ”larme endnu mere” og lige tage den et niveau op for at tiltrække endnu flere til vores stand, forklarer Maria Idorn.

Fakta om Tanderstatningen

TandErstatningen i Tryg behandler sager på vegne af Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning, som er en erstatningsordning for alle tandlæger i Danmark, som er medlem af Tandlægeforeningen.

Ordningen er ikke et klagesystem og afgørelserne offentliggøres ikke.

Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning sender sager til behandling i TandErstatningen i Tryg. Sagerne omfatter skader, hvor tandlægen ikke har overholdt erfarene specialiststandard eller der sker komplikationer ved behandlingen som fx en nerveskade, efter at have fået fjernet en visdomstand.

I 2020 traf TandErstatningen en afgørelse i over 2.000 sager og udbetalte over 30 mio. kroner i erstatninger. Afdelingen består af ni skadebehandlere, tre assistenter, 12 tandlægekonsulenter, en leder og robotten Edith.