

# Når skaden er sket

Sådan fungerer  
Tandlæge-  
foreningens  
Patient-  
forsikring

# Når skaden er sket

## Erstatning for behandlingsskader

Tandlægeforeningen har en patientforsikring, der dækker skader sket i forbindelse med undersøgelse og behandling hos tandlæger efter reglerne i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (klage- og erstatningsloven).

I denne brochure kan du læse om, hvordan ordningen virker for dig som patient. Reglerne er gengivet meget forenklet, da det vil være for omfattende at tage alle detaljer med. Din tandlæge vil kunne give dig nærmere oplysninger.

Du kan også finde hele ordningen beskrevet på [www.tf-patientskade.dk](http://www.tf-patientskade.dk).

## Hvad er dækket?

En skade sket **før den 1. januar 2004** er kun dækket, hvis den er sket i forbindelse med behandling hos en autoriseret privatpraktiserende tandlæge i Danmark.

**Fra den 1. januar 2004** er en skade tillige dækket, hvis den er forårsaget af autoriserede sundhedspersoner – eller på vegne af disse - i forbindelse med behandling i regionstandplejen, de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler.

## Er der en frist for anmeldelse af skaden?

En skade skal anmeldes inden 3 år efter, at du har fået kendskab til den. Er skaden sket før den 1. januar 2007, er forældelsesfristen dog 5 år fra det tidspunkt, hvor du har fået kendskab til skaden.

Der gælder som udgangspunkt en absolut forældelse på 10 år, fra skaden er sket. Det betyder, at hvis skaden er sket for mere end 10 år siden, er den forældet, og du kan ikke opnå erstatning.

## Hvornår kan du få erstatning?

Erstatningsordningen dækker skader sket i forbindelse med undersøgelse og behandling hos en autoriseret tandlæge i Danmark.

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med en tandbehandling, kan der ydes erstatning, hvis skaden med overvejende sandsynlighed er forårsaget på én af følgende måder:

- Hvis en erfaren specialist på det pågældende område ville have handlet anderledes ved undersøgelse, behandling eller lignende.
- Hvis skaden skyldes fejl eller svigt i teknisk apparatur, redskaber eller andet udstyr, der anvendes ved undersøgelse eller behandling.
- Hvis skaden kunne være undgået ved brug af en anden ligeværdig behandlingsteknik eller -metode.
- Hvis skaden går ud over, hvad man med rimelighed bør tåle bedømt ud fra, at skaden skal være både sjældnen og alvorlig i forhold til den sygdom, der behandles for.

Det er derimod ikke en betingelse, at skaden skyldes en egentlig faglig fejl fra tandlægens side.

## Hvad kan du få erstattet?

Erstatning og godtgørelse for skader anerkendt efter klage- og erstatningsloven fastsættes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

Der kan bl.a. ydes følgende:

- Helbredelsesudgifter. Der kan ydes erstatning for udgifterne til tandbehandling til udbedring af skaden, dvs. de merudgifter til behandling hos tandlægen, der er en følge af skaden.
- Øvrige udgifter. Der kan ydes erstatning for andre udgifter, der er en følge af skaden, fx udgifter til medicin, transport m.v.
- Erstatning for tabt arbejdsfortjeneste. Der kan ydes erstatning, hvis du som følge af den anerkendte skade har haft tabt nedgang i din arbejdsindtægt.
- Erhvervsevnetabserstatning. Der kan ydes erstatning, hvis du som følge af den anerkendte skade varigt mister evnen til at arbejde.
- Godtgørelse for svie og smerte. Hvis du har været syg/sygemeldt som følge af den anerkendte skade, kan du være berettiget til en særlig godtgørelse herfor pr. sygedag.
- Godtgørelse for varige mén. Hvis du har pådraget dig et varigt mén som følge af den anerkendte skade, beregnes en godtgørelse herfor på baggrund af Arbejdsskadestyrelsens méntabel.

For skader sket i privat praksis gælder en **minimumsgrænse på kr. 1.000**. Du er således kun berettiget til erstatning og godtgørelse, hvis det samlede beløb overstiger kr. 1.000.

For skader sket i forbindelse med behandling i regions-tandplejen, de kommunale tandplejeordninger eller på universiteternes tandlægeskoler, gælder der en **minimumsgrænse på kr. 10.000**.

## Hvad kan du ikke få erstattet?

Der ydes ikke erstatning for udgifterne til selve den behandling, du kom for at få lavet. Disse udgifter skal du selv afholde.

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde. Såfremt du er kommet til skade ved en ulykke på en tandklinik, fx ved fald på et glat gulv, kan der kun ydes erstatning, hvis der er begået fejl fra klinikens side. Ulykkestilfælde skal anmeldes til tandlægens erhvervsansvarsforsikring.

Hvis der ikke er sket en skade, men behandlingen skal gøres om, fordi den af den ene eller anden grund mislykkedes eller i øvrigt ikke førte til det forventede resultat, ydes der ikke erstatning. Dette gælder også, selv om det dårlige resultat skyldes en fejl fra tandlægens side.

Hvis du mener, at behandlingen har været mangelfuld, kan du eventuelt kræve honoraret betalt tilbage. Dette krav er ikke dækket af patientforsikringen, men skal fremsættes i forbindelse med en klage til tandlægenævnet i din region. Tandlægenævnet tager stilling til, om du kan få pengene igen for den tandbehandling, du har fået udført.

Hvordan du klager til det regionale tandlægenævn, kan du læse nærmere om i brochuren "Hvis noget går galt – klager over tandbehandling".

## Hvordan søger du erstatning?

Hvis du mener, at der er sket en skade i forbindelse med behandlingen hos tandlægen, skal du udfylde et anmeldelsesskema og sende det til:

Tandlægeforeningens Patientforsikring  
Svanemøllevej 85  
2900 Hellerup

Du kan eventuelt udfylde skadesanmeldelsen sammen med din tandlæge.

Du kan få flere oplysninger om Tandlægeforeningens Patientforsikring på [www.tf-patientskade.dk](http://www.tf-patientskade.dk), hvor du også kan finde anmeldelsesskemaerne.

## Hvor behandles sagen?

Når din og tandlægens anmeldelsesskemaer er modtaget, bliver materialet sendt til Codan Forsikring, som sikrer, at alt relevant materiale er indhentet. Der vil herefter blive foretaget en tandlægefaglig og en juridisk vurdering i sagen, inden der træffes en afgørelse.

Afgørelsen sendes fra Codan til dig med kopi til tandlægen, der har været årsag til skaden, og til den region, tandlægen henhører under.

Såfremt du eller en af de øvrige parter er uenig i afgørelsen, kan denne inden 3 måneder ankes til Tandskadeankenævnet. Du kan finde flere oplysninger om Tandskadeankenævnet på [www.tsan.dk](http://www.tsan.dk).

Denne brochure er et supplement til de oplysninger,  
som din tandlæge har givet dig.

Tandlæge:

Information fra  
Tandlægeforeningens  
Patientforsikring  
Tlf. 39 46 00 60

Oplag: 2.000  
Genoptryk september 2012